

# Neuwaldegg

Neuwaldegger  
Coaching  
Campus

Informationen  
Zertifizierung

Das Zertifizierungsprogramm für den Nachweis der beruflichen Qualifikation "Coach" wurde vom ACC - Österreichische Dachverband für Coaching - gemeinsam mit der vom Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend anerkannten - Zertifizierungsstelle SYSTEMCERT entwickelt (siehe: <https://coachingdachverband.at/iso-zertifizierung/iso-im-ueberblick/>)

Als Beratergruppe Neuwaldegg sind wir eine von SystemCERT zugelassene Ausbildungsstelle. Unser Lehrgang ermöglicht den Teilnehmer:innen eine Zertifizierung nach ISO 17024, auf Basis des jeweiligen kompetenzspezifischen Zertifizierungsprogrammes von SystemCERT.

## **Voraussetzungen für die Zertifizierung sind:**

- ✓ Mindestalter von 27 Jahren
- ✓ 4 Jahre allgemeine berufliche Praxis
- ✓ 50 Stunden externe (nicht im Lehrgang enthaltene) Selbsterfahrung bei anerkannten Psychotherapeut:innen (gelistet als eingetragene Psychotherapeut:innen seitens des Bundesministeriums), klinische Psycholog:innen bzw. bei Lebens- und Sozialberater:innen mit aktiver Gewerbeberechtigung.
- ✓ Abschluss eines Universitätsstudiums (Fachhochschulstudium, Bakkalaureat, Master-Studien – insbesondere aus den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Philosophie, Rechtswissenschaften, Medizin und Wirtschaftswissenschaften)

ODER

- ✓ 7 Jahre berufliche Praxis im Bereich Management, Unternehmensführung, Beratung/Training oder Lehre UND 150 Stunden Zusatzausbildung (Führungskräfteausbildung, Unternehmensberatung, Organisationsentwicklung, Ausbildung zum Lebens- und Sozialberater, Trainerausbildung, Psychotherapieausbildung, etc.)

## **Gültigkeitsdauer Zertifikat:**

Das Kompetenzzertifikat wird befristet ausgestellt und hat eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren. Zur Verlängerung (Überwachung) innerhalb der Gültigkeitsdauer muss eine spezifische Fortbildung bzw. die Supervision der beruflichen Praxis als Coach, im Ausmaß von 30 UE nachgewiesen werden.

Für die Verlängerung und Neuausstellung des Zertifikates wird eine Bearbeitungsgebühr von € 45,00 netto (€ 54,00 brutto) verrechnet (Stand 03.02.2025).

Ist das Zertifikat abgelaufen (mehr als 6 Monate) muss erneut der Zertifizierungsprozess durchlaufen werden (Abschlussarbeit, Prüfung).

# ISO 17024

## Kompetenzzertifizierung zum Coach



**Die Erlangung der Kompetenzzertifizierung erfolgt im Rahmen eines zweistufigen Zertifizierungsprogramms. Dieses besteht aus dem Verfassen einer Abschlussarbeit und dem Durchlaufen eines zweitägigen Förderassessmentcenters:**

### 1. Schriftliche Abschlussarbeit:

Diese soll eine Darstellung der praktischen Erfahrungen aus den selbstgeführten Coachinggesprächen beinhalten, welche unter einen theoretischen Fokus gestellt und mit wissenschaftlichem Anspruch erstellt wird.

Die Praxisarbeit hat zwingend folgende Struktur und muss einen Mindestumfang von 20 Seiten in normaler Schriftgröße haben:

- Beschreibung des Coachings / Hintergrund
- Darstellung der theoretischen Grundlagen des gewählten Themas
- Abgeleitete Fragestellungen und Hypothesen
- Überprüfung der abgeleiteten Fragen und Hypothesen anhand der dargestellten Praxis
- Diskussion der Ergebnisse

### Abgabe der Abschlussarbeit:

- Die Arbeit ist 2,5 Monate vor der Abgabe an Neuwaldegg zu übermitteln, da die Lehrgangslleitung die Durchsicht und Prüfung der Abschlussarbeit übernimmt.
- Spätestens 6 Wochen vor dem Termin des Förderassessments muss die Abschlussarbeit an den ACC gesendet werden (im PDF-Format).
- Eine positive Beurteilung der Arbeit ist die Voraussetzung für die Zulassung zum zweiten Teil des Zertifizierungsprogramms.

### 2. Zweitägiges Förderassessment

Dieses dient der persönlichen Standortbestimmung und erfolgt in mehreren Teilschritten, innerhalb eines strukturierten Gruppenprozesses.

- Das Assessment wird in Gruppen von drei Personen durchgeführt. Pro Termin arbeiten drei Personen in einer Kleingruppe. Maximal können 12 Teilnehmer:innen pro Prüfungstermin antreten.
- Ort: ACC – Austrian Coaching Council (Frankgasse 1 Top 3, A-1090 Wien)
- Dauer: 2 Tage
  - 0,5 Tage für die „mündliche Prüfung/en“
  - 1,5 Tage für die „Übungsstationen“

# ISO 17024

## Kompetenzzertifizierung zum Coach

### Ablauf der mündlichen Prüfung (60 Minuten pro Kandidat:in):

- Live-Sequenz: Durchführung einer Live-Coaching Sequenz (Auftragsklärung)
- Fragen zur Praxisarbeit: Präsentation und Diskussion der Praxisarbeit sowie Vertiefungsfragen

### Ablauf der Übungsstationen (1,5 Tage):

- Es gibt insgesamt 9 Übungen, die sowohl praktisch durchgeführt als auch schriftlich bearbeitet werden. Einige Übungen werden in Gruppen, andere individuell absolviert.

Das Förderassessment wird nicht durch die Beratergruppe Neuwaldegg durchgeführt und begleitet. Für das Klären von Fragen bzw. die Anmeldung zum Förderassessment stehen folgende Organisationen zur Verfügung:

- ACC (austrian coaching council):  
<https://coachingdachverband.at/iso-zertifizierung/iso-pruefung/>
  - MSc Michael Tomaschek, Dr. | [m.tomaschek@esba.eu](mailto:m.tomaschek@esba.eu) | +43 1-89 222 37  
Obmann des ACC- Austrian Coaching Council und Prüfer im Rahmen des Förderassessments
- SystemCERT Zertifizierungsges.m.b.H.; zugelassene Prüfer:innen und Kontakt:  
<https://www.systemcert.at/zertifizierungen/personenzertifizierung/zugelassene-prufer-innen>
  - Verena Papst | [v.papst@systemcert.at](mailto:v.papst@systemcert.at) | +43 3842 48476-13  
Zulassung der PrüferInnen | Bearbeitung der Prüfungsunterlagen und Zertifizierungen
  - Nina Hackl | [n.hackl@systemcert.at](mailto:n.hackl@systemcert.at) | +43 3842 48476-18  
Verlängerungen von Personenzertifikaten | Zulassung von Ausbildungsstellen

### Anerkennung Ausland:

Die ISO 17024, die dem Zertifikat zugrunde liegt, sowie das Zertifizierungsverfahren sind international anerkannt. Diese Anerkennung gilt insbesondere für den DACH-Raum.

Trotzdem kann es außerhalb der Länder Österreich/Deutschland/Schweiz mit Arbeitgeber:innen oder Auftraggeber:innen Klärungsbedarf geben, da die Kriterien zur Anerkennung der Kompetenzzertifizierung variieren können. In diesem Fall steht SystemCERT als Unterstützung zur Verfügung.